

## **Политика в области качества НИЦ "Курчатовский институт" – ПИЯФ**

Наша **политика** в области качества является составной частью общей политики Национального исследовательского центра «Курчатовский институт», соответствует целям его развития и базируется на **видении** НИЦ "Курчатовский институт" - ПИЯФ, как развивающейся и преуспевающей научно-исследовательской организации с квалифицированным и мотивированным персоналом.

**Наша миссия** – создание для наших клиентов наилучших условий для проведения научных исследований и экспериментальных разработок в области естественных и технических наук.

**Наша стратегическая цель** – занять лидирующее положение на рынке оказания услуг для проведения научных исследований и экспериментальных разработок в области естественных и технических наук.

**Политика в области качества** реализуется за счет:

- постоянного повышения удовлетворенности потребителей на базе тщательного изучения и анализа мнений и ожиданий потребителей;
- создание услуг высокого стабильного качества, обеспечивающей безопасность при использовании, надежной в эксплуатации, удовлетворяющей требованиям заказчиков и, по возможности, превосходящей их ожидания;
- обеспечение результативности проводимых мер, направленных на обеспечение качества продукции и предупреждение отклонений от заданных требований;
- эффективное использование ресурсов и потенциальных возможностей института;
- завоевание у заказчиков репутации добросовестного, надежного и долгосрочного партнера, способного адекватно ответить на их запросы в рамках своей лицензионной деятельности;
- создание и поддержание внутренней среды и соответствующих условий, при которых каждый работник вовлечен и заинтересован в решении задач и поиске возможностей улучшения деятельности своего подразделения, сможет реализовать свои способности и получать удовлетворение от вложенного труда и его оценки;
- совершенствование системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области управления, обеспечения и контроля качества, формирование у работников понимания того, что важнейшим фактором высокой репутации института и финансового благополучия каждого работника является высокое качество труда.

Для реализации намерений в области качества директор и руководство института принимают на себя следующие **обязательства**:

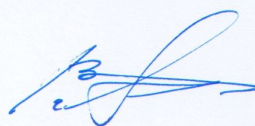
- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- обеспечивать качество продукции с учетом требований заказчиков, а также других заинтересованных сторон;

- не принимать решений и действий, противоречащих политике и целям в области качества;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности организации;
- определять и обеспечивать ресурсы для достижения поставленных целей;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем процессам.

**Основные принципы деятельности:**

- ориентация всех подразделений на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных для принятия эффективных решений;
- применение риск-ориентированного мышления;
- степень удовлетворенности потребителей - оценка качества работы.

И.О. директора  
29.06.2022 г.



В.И. Максимов

